

## Vorgehen im Schadenfall – Cyber-Versicherung

### 1. Vorsichts- und Sofortmassnahmen

1. Tragen Sie mit geeigneten Massnahmen zur Prävention und Schadenminderung bei.  
Besprechen Sie die Problematik von Cyber Gefahren in periodischen Abständen mit Ihrem IT-Provider und erstellen Sie einen Cyber-Notfallplan.
2. **Melden Sie sich bei einem Cyber Ereignis sofort direkt bei Ihrem Versicherer und verlangen Sie fachtechnischen Unterstützung (Cyber Claims Specialist).**
3. Informieren Sie uns als Ihren Versicherungs-Broker und benachrichtigen Sie die Behörden (sofern notwendig, siehe [www.ncsc.admin.ch](http://www.ncsc.admin.ch)).
4. Anerkennen Sie keine Forderungen gegenüber Anspruchstellern und machen Sie auch ansonsten keine Zusagen. Zahlen Sie nicht eigenmächtig Lösegeldforderungen.
5. Unterstützen Sie den Versicherer bei der Aufklärung des Sachverhaltes und die Ermittlung des Schadens.

### 2. Schaden melden

Den raschen Support direkt beim Versicherer können Sie über folgende Telefonnummern/Koordinaten anfordern:

AXA	Oneconsult (Provider von AXA) 058 218 11 33 / 0800 809 809
Allianz Suisse	0800 22 33 44
Allianz Global	044 285 16 80 (siehe auch Police - Claims Specialist)
Basler	00800 24 800 800
Chubb	<a href="mailto:claims.switzerland@chubb.com">claims.switzerland@chubb.com</a> (siehe auch Police)
Die Mobiliar	0800 16 16 16 16
Helvetia	058 280 30 00
Zürich	044 629 10 40 / 0800 80 80 80

Zusätzlich können Sie [hier](#) den Schaden nachträglich im Online-Portal der Arbenz RVT AG melden oder uns eine Meldung via E-Mail mit dem ausgefüllten und unterzeichneten [Schadenformular](#) zustellen.

Bei Unklarheiten stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung.